



de nekker

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 1 september 2021 en dit tot nader order

WOORD VOORAF

De organisatie van de activiteiten (recreatie, binnenspeeltuin, zwemmen e.a.) op De Nekker en alle hieraan verbonden diensten, leveringen en rechten voortvloeiend uit deze organisatie, ligt in handen van het Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker vzw, vertegenwoordigd door Dhr. Danny De Wit in hoedanigheid van directeur met als correspondentieadres Nekkerspoel-Borcht 19 te 2800 Mechelen, België. Het Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker treedt tevens op als dienstverlener, inzake ticketverkoop.

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN	2
ARTIKEL 01 – AANBOD VAN TICKETS.....	2
ARTIKEL 02 – BESTELLING.....	2
ARTIKEL 03 – BETALING.....	2
ARTIKEL 04 – VERZENDING.....	3
ARTIKEL 05 - TOEPASBAAR RECHT/BETWISTINGEN	3
ARTIKEL 06 – OP EN ROND HET DOMEIN DE NEKKER	3
ARTIKEL 07 – PRIVACY	4
ARTIKEL 08 – CORONA.....	4
SPECIFIEKE VOORWAARDEN NEKKERPOOL (ZWEMBAD)	5
ARTIKEL 09 – VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT HET ZWEMBAD.....	5
ARTIKEL 10 - TICKETPRIJZEN NEKKERPOOL.....	6
ARTIKEL 11 – ANNULATIE, DOORGEVEN EN TERUGBETALING NEKKERPOOL.....	7
ARTIKEL 12 – VERPLAATSING NEKKERPOOL	7
ARTIKEL 13 – GROEPEN NEKKERPOOL	8
SPECIFIEKE VOORWAARDEN RECREATIE (TOEGANG DOMEIN)	9
ARTIKEL 14 – VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT HET DOMEIN.....	9
ARTIKEL 15 - TICKETPRIJZEN RECREATIE	10
ARTIKEL 16 – ANNULATIE, DOORGEVEN EN TERUGBETALING RECREATIE	11
ARTIKEL 17 – VERPLAATSING RECREATIE.....	11
ARTIKEL 18 – GROEPEN RECREATIE	12



de nekker

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 01 – AANBOD VAN TICKETS

1.1 Het aanbod tot het kopen van tickets is van kracht in die mate totdat het maximumaantal zwemmers (per tijdvak) is bereikt. Tickets worden enkel online verkocht, zowel voor volwassenen als voor kinderen. Het aankopen van tickets aan de kassa is niet mogelijk. Er staat geen eind-uur genoteerd voor het aankopen van tickets.

1.2 Groepen (vanaf 10 personen) volgen de bijkomende afspraken vermeld in artikel 13 en 18.

1.3 Tickets voor het zwembad en de recreatie (toegang) worden via een speciale procedure open gezet. Meer informatie vind je terug op de website www.denekker.be.

ARTIKEL 02 – BESTELLING

2.1 De persoon, school, instelling of firma die de bestelling doet, wordt beschouwd als opdrachtgever en zal gehouden zijn tot betaling van de bestelling. Het betalingsbewijs en de tickets worden gemaïld naar het e-mailadres dat wordt opgegeven bij de bestelling.

ARTIKEL 03 – BETALING

3.1 De persoon (natuurlijke persoon of rechtspersoon) uit artikel 2 is gehouden tot betaling van de bestelling.

3.2 Alle BTW en taksen zijn ten laste van de koper.



ARTIKEL 04 – VERZENDING

4.1 Het Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker kan onder geen enkel beding verantwoordelijk gesteld worden voor het niet ontvangen van de tickets. De tickets worden verzonden via e-mail naar het mailadres dat genoteerd is door de klant.

4.2 Bij elektronische betaling ontvang je bijkomend een mail van ontvangstbewijs van de betaling. Deze mail is geen ticket en wordt ook niet aanvaard als toegangsbewijs.

4.3 Enkel een geldig ticket (herkenbaar aan de QR-code) wordt erkend als toegangsbewijs. Indien dit ticket uitblijft dient er onmiddellijk contact opgenomen te worden met De Nekker via het mailadres reservatie@denekker.be. Indien uit controle blijkt dat de betaling correct is uitgevoerd en er nog voldoende beschikbare plaatsen zijn, zal er een oplossing met ticket worden aangereikt. Indien er onvoldoende plaatsen zijn, wordt een andere oplossing of terugbetaling aangeboden.

ARTIKEL 05 - TOEPASBAAR RECHT/BETWISTINGEN

5.1 Bij geschillen zijn slechts de rechtbanken van het arrondissement Mechelen bevoegd. De Belgische wetgeving is van toepassing.

5.2 De koper bevestigt 18 jaar of ouder te zijn en erkent deze algemene voorwaarden gelezen te hebben en te aanvaarden door de betaling van de reservatie.

ARTIKEL 06 – OP EN ROND HET DOMEIN DE NEKKER

6.1 Door de aankoop van een ticket bevestigt de koper uitdrukkelijk dat hij en de personen voor wie hij instaat, aan het huishoudelijk reglement zijn gebonden. Iedere inbreuk hierop zal worden gesanctioneerd. De Nekker heeft het recht om eenieder de toegang tot het domein te ontzeggen indien hiertoe voldoende grond bestaat. Indien de tickethouder of de personen voor wie hij instaat, een inbreuk op het reglement begaat, is hij hiervoor verantwoordelijk. De koper zal De Nekker vrijwaren van alle mogelijke nadelige gevolgen van dergelijke inbreuk, met inbegrip van vorderingen van derden.

6.2 Betreding van de plaats van het domein impliceert instemming met alle preventieve en controlerende maatregelen die De Nekker of de veiligheidsploeg neemt met inbegrip van mogelijke aftasting en onderzoek van tassen. Niet naleving van deze maatregelen leidt, zonder schadeloosstelling of terugbetaling van de ticketprijs, tot weigering of intrekking van het toegangsrecht.

6.3 Het is verboden op het domein enige promotionele of commerciële activiteit te ontplooiën zonder voorafgaande schriftelijke toelating van De Nekker.



ARTIKEL 07 – PRIVACY

7.1 Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker vzw handelt conform de Belgische wetgeving over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (KB van 8 december 1992). De door u verstrekte gegevens, verzameld naar aanleiding van een reservatie voor onze recreatie zijn bestemd voor Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker vzw, met zetel te 2800 Mechelen, Nekkerspoel-Borcht 19. Elke persoon die zijn identiteit kan aantonen, heeft recht op inzage en rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens.

7.2 De persoonsgegevens van de deelnemers, bekomen via de aankoop van ticket(s), worden geregistreerd in de bestanden van Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker vzw, met zetel te 2800 Mechelen, Nekkerspoel-Borcht 19. Deze gegevens zullen dienen om toegang te geven tot het domein.

7.3 Er worden conform de privacywetgeving sfeerfoto's gemaakt op het domein.

7.4 Meer informatie over het privacybeleid van Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker vzw is terug te vinden op de website www.denekker.be > [privacybeleid](#).

ARTIKEL 08 – CORONA

8.1 Door de aankoop van een ticket bevestigt de koper uitdrukkelijk dat hij en de personen voor wie hij instaat, aan de bijkomende voorwaarden opgemaakt op basis van de huidige coronamaatregelen zijn gebonden. Iedere inbreuk hierop zal worden gesanctioneerd. De Nekker heeft het recht om eenieder de toegang tot het domein te ontzeggen indien hiertoe voldoende grond bestaat. Indien de tickethouder of de personen voor wie hij instaat, een inbreuk op het reglement begaat, is hij hiervoor verantwoordelijk. De koper zal De Nekker vrijwaren van alle mogelijke nadelige gevolgen van dergelijke inbreuk, met inbegrip van vorderingen van derden.

8.2 Alle informatie over de geldende coronamaatregelen staan duidelijk na te lezen op onze website www.denekker.be.



SPECIFIEKE VOORWAARDEN NEKKERPOOL (ZWEMBAD)

ARTIKEL 09 – VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT HET ZWEMBAD

9.1 Het is verplicht om vanaf 12 jaar de identiteitskaart te tonen. Zonder geldig identiteitsbewijs wordt de toegang tot het domein ontzegt.

9.2 Het is verplicht een apart/ander ticket te reserveren en te betalen voor het zwembad. Aanmelden voor het zwembad gebeurt aan de daarvoor voorziene kassa aan de toegang of aan de receptie. Indien je bijkomend toegang wenst tot het domein kan dit kosteloos na jouw gereserveerde zwemblok. Indien je bijkomend toegang wenst tot het domein, is dit betalend als je dit voor de gereserveerde zwemblok wenst.

9.3 Het is verplicht om gezamenlijk (alle personen vermeld op eenzelfde ticket) aan te melden om toegang tot het domein te verkrijgen. Laatkomers worden mogelijks niet meer toegelaten tot het zwembad.

9.4 Het is verplicht je binnen de gereserveerde tijdsblok en ten laatste 45 minuten voor het einde je aan te melden aan de toegang of de receptie. Het is niet mogelijk om vroeger of later dan de gereserveerde tijdsblok toegang te krijgen tot het zwembad. Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker is niet verantwoordelijk voor de lengte van de wachtrij noch voor bezoeken die korter zijn dan de maximale reservatietijd noch voor personen die zich voor of na deze openingsuren aanbieden.

9.5 Indien er geen aansluitende zwemkledij gedragen wordt met een maximale broekslengte tot aan de knie en mouwlengte tot aan de elleboog wordt de toegang tot het zwembad geweigerd. Dit geeft geen recht tot terugbetaling. (Voor meer informatie bekijk ons huishoudelijk reglement op www.denekker.be).



ARTIKEL 10 - TICKETPRIJZEN NEKKERPOOL

10.1 Ticketprijzen vanaf 3 april 2021 (zwembad)

Tickets zijn enkel online aan te kopen en moeten direct betaald worden. De ticketprijs is

- ♥ 0-3 jaar: gratis (verplichte reservatie via het online reservatiesysteem)
- ♥ 4-5 jaar: 2 euro
- ♥ 6-12 jaar: 3,5 euro
- ♥ Vanaf 13 jaar: 4,5 euro

Uitzondering voor Bonheiden:

- ♥ 0-3 jaar: gratis (verplichte reservatie via het online reservatiesysteem)
- ♥ 4-5 jaar: 1 euro
- ♥ 6-12 jaar: 2,5 euro
- ♥ Vanaf 13 jaar: 3,5 euro

10.2 Speciale kortingstarieven vanaf 3 april 2021 (toegang)

Enkel volgende kaarten of speciale prijzen worden toegelaten:

- ♥ Nekkerkaart of waardebon: gratis zwembeurt voor de houder van de kaart
 - 1-beurt 10-beurtenkaart
 - PROVA
 - Waardebon of Zwembadbon De Nekker
 - Nekkerkaart
 - 10-beurtenkaart: 30 euro (of 20 euro als inwoner van Bonheiden)
- ♥ Personeelskaart: gratis toegang voor de houder van de kaart
- ♥ Verhoogde tegemoetkoming: 3,5 euro
- ♥ European Disability Card: 3,5 euro + gratis toegang van 1 begeleider
- ♥ Uitpas met kansentarief: 1 euro voor de houder van de kaart

10.3 Bovenstaande ticketprijzen zijn enkel en alleen geldig indien aan onze volledige registratie en inschrijvingsmodaliteiten voldaan is.

10.4 Indien je geen bewijs kan voorleggen dat je recht hebt op het speciale kortingstarief, gekozen bij de reservatie, dient er een standaardticket aangekocht te worden met een extra administratieve kost van 5 euro.



ARTIKEL 11 – ANNULATIE, DOORGEVEN EN TERUGBETALING NEKKERPOOL

11.1 Tickets worden terugbetaald als er voldaan is aan volgende voorwaarden:

Je stuurt ten laatste 8 uur voor de start van je zwemblok een mail naar reservatie@denekker.be. In deze mail vermeld je duidelijk: ticketnummer (start met 109), aantal te annuleren tickets, reden annulatie en rekeningnummer (indien van toepassing). Indien er een betaling werd uitgevoerd, krijgt de boekhouding de opdracht deze terug te betalen.

Uitzonderingen worden toegestaan op vertoon van een wettelijk bewijsstuk (bv. doktersattest).

11.2 De koper heeft het recht om betwistingen omtrent bestellingen, ons per aangetekend schrijven kenbaar te maken, binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de tickets. Na deze periode zullen de tickets noch omgewisseld noch terugbetaald worden.

11.3 Bij het niet-voldoen aan de voorwaarden van enerzijds het huishoudelijk reglement en anderzijds de bijkomende voorwaarden vanwege de coronamaatregelen, wordt de toegang tot het domein ontzegt. Dit is geen geldige reden om terugbetaling in enige vorm aan te vragen.

ARTIKEL 12 – VERPLAATSING NEKKERPOOL

12.1 Verplaatsing van de zwemtickets is niet mogelijk. Annulatie is wel mogelijk mits naleven van de voorwaarden beschreven in artikel 11.



ARTIKEL 13 – GROEPEN NEKKERPOOL

13.1 Groepen (met meer dan 10 personen) vragen hun bezoek aan via mail aan zwembad@denekker.be. Zij vallen onder dezelfde algemene voorwaarden.

13.2 Onder groepen verstaan we verenigingen, clubs, bedrijven ... Families en vriendengroepen die wensen langs te komen volgen de weg van de individuele dagtickets.

De aanvraag vindt plaats minstens 14 dagen voor de eerste aangevraagde datum en vermeldt duidelijk aantal zwemmers. Een reservatie is enkel mogelijk in het doelgroepbad.

13.3 Betaling gebeurt door middel van een factuur. Deze factuur wordt opgemaakt op basis van de deelnemerslijst (zie 7.4). Bij het uitblijven van dit document wordt het doorgegeven aantal deelnemers en begeleiders aan de standaard inkomprijs gefactureerd.

13.4 Indien betaling via factuur niet mogelijk is, wordt dit zo snel mogelijk doorgegeven aan De Nekker. In onderling overleg kunnen er andere betalingsvormen (zoals bijvoorbeeld elektronisch overschrijven) overeengekomen worden.

13.5 De groepsverantwoordelijke laat de groep verzamelen in de nabije omgeving van het toegangsgebouw en schuift alleen aan. Na controle van de aantallen, identiteitskaarten en de deelnemerslijst wordt de groep samen toegelaten tot het domein.



SPECIFIEKE VOORWAARDEN RECREATIE (TOEGANG DOMEIN)

ARTIKEL 14 – VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT HET DOMEIN

14.1 Het is verplicht om vanaf 12 jaar de identiteitskaart te tonen. Zonder geldig identiteitsbewijs wordt de toegang tot het domein ontzegt.

14.2 Het is verplicht een apart/ander ticket te reserveren en te betalen voor het domein als je voor de start van jouw zwemblok toegang wenst. Indien je bijkomend toegang wenst tot het domein kan dit kosteloos na jouw gereserveerde zwemblok.

14.3 Het is verplicht om gezamenlijk (alle personen vermeld op eenzelfde ticket) aan te melden om toegang tot het domein te verkrijgen. Laatzomers worden mogelijks niet meer toegelaten op het domein.

14.4 Het is verplicht je binnen de openingsuren van de betalende toegang (10-17 uur toeristisch seizoen en 09-20 uur hoogseizoen) aan te melden aan de toegang. Provinciaal Sport- en Recreatiecentrum De Nekker is niet verantwoordelijk voor de lengte van de wachtrij noch voor bezoeken die korter zijn dan de maximale openingstijd noch voor personen die voor of na deze openingsuren zich aanbieden.

14.5 Aanmelden voor het domein gebeurt aan de daarvoor voorziene kassa aan de toegang. Het is verplicht je tijdig aan te melden aan de toegang.



ARTIKEL 15 - TICKETPRIJZEN RECREATIE

15.1 Ticketprijzen vanaf 3 april 2021 (toegang)

Tickets zijn enkel online aan te kopen en moeten direct betaald worden. De ticketprijs is

- ♥ 0-3 jaar: gratis (geen verplichte reservatie via het online reservatiesysteem)
- ♥ 4-5 jaar: 2 euro
- ♥ 6-12 jaar: 3,5 euro
- ♥ Vanaf 13 jaar: 4,5 euro

15.2 Speciale kortingstarieven vanaf 3 april 2021 (toegang)

Enkel volgende kaarten of speciale prijzen worden toegelaten:

- ♥ Nekkerkaart of waardebon: gratis toegang voor de houder van de kaart
 - 1-beurt 10-beurtenkaart
 - PROVA
 - Vrijkaart van De Nekker
 - Lidkaart van De Nekker
 - Waardebon of Toegangsbon De Nekker
 - Nekkerkaart
- ♥ Personeelskaart: gratis toegang voor de houder van de kaart
- ♥ Verhoogde tegemoetkoming: 3,5 euro
- ♥ Riebediebie: gratis toegang voor de houder van de kaart en 1 bijkomende persoon
- ♥ European Disability Card: 3,5 euro + gratis toegang van 1 begeleider
- ♥ Uitpas met kansentarief: 1 euro voor de houder van de kaart
- ♥ Vrijtijdskaart Provincie Antwerpen: 2 euro voor de houder van de kaart

15.3 Er kunnen vanaf 2021 geen 10-beurtenkaarten meer aangekocht worden voor de toegang. Indien je nog in het bezit bent van een 10-beurtentoegangskaart, mag je de resterende beurten wel nog gebruiken voor toegang tot het domein.

15.4 Bovenstaande ticketprijzen zijn enkel en alleen geldig indien aan onze volledige registratie en inschrijvingsmodaliteiten voldaan is.

15.5 Indien je geen bewijs kan voorleggen dat je recht hebt op het speciale kortingstarief, gekozen bij de reservatie, dient er een standaardticket aangekocht te worden met een extra administratieve kost van 5 euro.



ARTIKEL 16 – ANNULATIE, DOORGEVEN EN TERUGBETALING RECREATIE

16.1 Tickets worden nooit terugbetaald of omgewisseld. Verplaatsing is enkel mogelijk onder de voorwaarden vermeld in artikel 17.

16.2 Slechte weersomstandigheden en/of het gesloten zijn van de zwembijvers en andere accommodatie geeft geen recht op terugbetaling.

16.3 De koper heeft het recht om betwistingen omtrent bestellingen, ons per aangetekend schrijven kenbaar te maken, binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de tickets. Na deze periode zullen de tickets noch omgewisseld noch terugbetaald worden.

16.4 Bij het niet-voldoen aan de voorwaarden van enerzijds het huishoudelijk reglement en anderzijds de bijkomende voorwaarden vanwege de coronamaatregelen, wordt de toegang tot het domein ontzegt. Dit is geen geldige reden om terugbetaling in enige vorm aan te vragen.

ARTIKEL 17 – VERPLAATSING RECREATIE

17.1 Tickets voor de recreatie kunnen verplaatst worden als er voldaan is aan volgende voorwaarden:

- ♥ Je stuurt tijdig en ten laatste 2 dagen na de aankoop van je tickets EN 12 uur voor het aanvangsuur van je ticket (9 uur) een mail naar reservatie@denekker.be. In deze mail vermeld je duidelijk: ticketnummer (start met 109), reden verplaatsing, voorkeur dag verplaatsing.
- ♥ De verplaatsing gaat over een maximale verplaatsing van 7 dagen voor of na de reservatiedatum.
- ♥ De verplaatsing is geldig voor de gehele reservatie.
- ♥ De verplaatsing kan enkel uitgevoerd worden indien er beschikbare plaatsen zijn.
- ♥ Uitzonderingen worden toegestaan op vertoon van een wettelijk bewijsstuk (bv. doktersattest).



ARTIKEL 18 – GROEPEN RECREATIE

18.1 Groepen (met meer dan 10 personen) vragen hun bezoek aan via een online aanvraagformulier. Zij vallen onder dezelfde algemene voorwaarden.

18.2 Onder groepen verstaan we verenigingen, clubs, bedrijven ... Families en vriendengroepen die wensen langs te komen volgen de weg van de individuele dagtickets.

18.3 In het aanvraagformulier wordt het maximum aantal deelnemers en begeleiders genoteerd. Het is niet mogelijk om dit aantal op een ander tijdstip te verhogen. Bij verhogen kunnen er enkel nog dagtickets (indien beschikbaar) aangekocht worden.

18.4 Ten laatste 24 uur voor het plaatsvinden van de reservatie wordt de aangeleverde deelnemerslijst volledig ingevuld doorgestuurd naar reservatie@denekker.be.

18.5 Betaling gebeurt door middel van een factuur. Deze factuur wordt opgemaakt op basis van de deelnemerslijst (zie 7.4). Bij het uitblijven van dit document wordt het doorgegeven aantal deelnemers en begeleiders aan de standaard inkomprijs gefactureerd.

18.6 Indien betaling via factuur niet mogelijk is, wordt dit zo snel mogelijk doorgegeven aan De Nekker. In onderling overleg kunnen er andere betalingsvormen (zoals bijvoorbeeld elektronisch overschrijven) overeengekomen worden.

18.7 De groepsverantwoordelijke laat de groep verzamelen in de nabije omgeving van het toegangsgebouw en schuift alleen aan. Na controle van de aantallen, identiteitskaarten en de deelnemerslijst wordt de groep samen toegelaten tot het domein.